

**โครงการจัดทำคู่มือหรือพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
สถานีตำรวจนครบาลสุทิสสาร**

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือหรือพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

สถานีตำรวจนครบาลสุทิสสาร เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยขอความปลอดภัยของประชาชน ความมั่นคงของราชอาณาจักร และการให้บริการช่วยเหลือ ตำรวจมีบทบาทอำนาจและหน้าที่สำคัญในการรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ ระบุถึงขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้นสำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อ้างอิงมิให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๒) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง ควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กับใคร
- ๓) เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และ เป้าหมายขององค์กร
- ๔) เพื่อให้ผู้บริหารติดตามงานได้ทุกขั้นตอน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานด้านสืบสวน ของสถานีตำรวจนครบาลสุทิสสาร

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ๓) จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงานภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

๔) ปิดประกาศคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์ ฯลฯ

๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๗

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณปกติของหน่วย

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลสุทธีสาร

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ผลลัพธ์

- ๑)ข้าราชการผู้เข้ารับการอบรมมีองค์ความรู้ด้านการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและการรัสินบน
- ๒)มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลได้ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๓)ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง
- ๔)หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น เป็นที่ศรัทธาเชื่อมั่นของประชาชน

(ลงชื่อ) พ.ต.ท. **นิคช ญ.** ผู้เสนอโครงการ
(นิติธร ยศโชตวณิช)
รอง ผกก.สส.สน.สุทธีสาร

(ลงชื่อ) พ.ต.อ. **นพ. ฐ.** ผู้อนุมัติโครงการ
(พรเทพ เฉลิมเกียรติ)
ผกก.สน.สุทธีสาร